

## ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ

(ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳು) ವಿನಿಯಮಗಳು - 2004

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಅಧಿನಿಯಮ 2003 (ಅಧಿನಿಯಮ 2003 ರ 36) ರ 57 ಮತ್ತು 59ನೆಯ ಪ್ರಕರಣಗಳೊಂದಿಗೆ ಓದಲಾದ 181 (ಬಿಡ್ ಎ) ಮತ್ತು (ಬಿಡ್ ಬಿ) ಹಾಗೂ 86 (1)(i) ಪ್ರಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪರಿವಾಗಿ ಪ್ರದತ್ತವಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ಮುಂದಿನ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ರಚಿಸಿದೆ. ಇವು ಇಂತಿವೆ:

### ಅಧ್ಯಾಯ - I

#### ಸಾಮಾನ್ಯ

1. ಪಂಕ್ತಿಪು ಹೆಸರು, ಪ್ರಾರಂಭ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯ :

- ಎ) ಈ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳು) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004 ಎಂದು ಕರೆಯಬಹುದು.
- ಬಿ) ಈ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
- ಸಿ) ಈ ವಿನಿಯಮಗಳು ಇಡೀ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಂತೆ ವ್ಯಾಪ್ತವಾಗುತ್ತವೆ.
- ಡಿ) ಇವು, ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟವಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರತಕ್ಕದ್ದು.

2. ಪರಿಭಾಷೆಗಳು :

2.1 ಈ ವಿನಿಯಮಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಸಂದರ್ಭವನ್ನು ಅಗತ್ಯಪಡಿಸಿದ ಹೊರತು :

- ಎ) 'ಅಧಿನಿಯಮ' ಎಂದರೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಅಧಿನಿಯಮ, 2003
- ಬಿ) 'ಸರಬರಾಜು ಪ್ರವೇಶ' ಎಂದರೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿಗಾಗಿ ಲೈಸೆನ್ಸಿನ ಮೂಲಕ ಪ್ರಾಧಿಕೃತಗೊಂಡ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು.
- ಸಿ) ಆಯೋಗ ಎಂದರೆ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ.
- ಡಿ) 'ಗ್ರಾಹಕ' ಎಂದರೆ, ಈ ಅಧಿನಿಯಮದಂತೆ ಅಥವಾ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನಿನಂತೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿನ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರ ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಸ್ವಂತ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಪಡೆದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮತ್ತು ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರ, ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಂತಹ ಪ್ರಕರಣವಾಗಿದ್ದರೂ, ಅವರ ಜಾಲದಿಂದ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಗೊಂಡ ಪ್ರವೇಶದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂಬುದು ಸೇರುತ್ತದೆ.
- ಇ) ವಿಶೇಷಾಧಿಕ ಒತ್ತಡ/ವಿಶೇಷಾಧಿಕ ವೋಲ್ಟೇಜ್ ಎಂದರೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ 33000 ವೋಲ್ಟ್‌ನ್ನು ಮೀರಿದ ವೋಲ್ಟೇಜ್.
- ಎಚ್) ಅಧಿಕ ಒತ್ತಡ/ಅಧಿಕ ವೋಲ್ಟೇಜ್ ಎಂದರೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸ್ಥಿತಿಗಳಲ್ಲಿ 33000 ವೋಲ್ಟ್‌ನ್ನು ಮೀರಿದ ಆದರೆ 650 ವೋಲ್ಟ್‌ ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವೋಲ್ಟೇಜ್.
- ಐ) ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರ ಎಂದರೆ ವಿತರಣಾ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯಪಡಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪ್ರಸರಣ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.
- ಐಜಿ) ಅಲ್ಪ ಒತ್ತಡ/ಅಲ್ಪ ವೋಲ್ಟೇಜ್ ಎಂದರೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ 650 ವೋಲ್ಟ್‌ ಗಿಂತ ಮೀರಿದ ವೋಲ್ಟೇಜ್.

2.2 ಈ ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಭಾಷಿಸಿರದ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯಾಗಿರುವ ಪದಗಳು ಅಥವಾ ಪದಾವಳಿಗಳು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸುಧಾರಣಾ ಅಧಿನಿಯಮ, 1999 ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಅಧಿನಿಯಮ, 2003 ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಯುವ ಅದೇ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು. ಅಸಂಗತಿಯುಂಟಾದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಅಧಿನಿಯಮದಲ್ಲಿ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಅರ್ಥವೇ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರತಕ್ಕದ್ದು.

## ಅಧ್ಯಾಯ - II

### ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳು

#### 3. ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳು

- 3.1 ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನು ತನ್ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳು, ನಿರಂತರ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಸೇವೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಸೇವಾ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳಾಗಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
- 3.2 ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನು ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ, ಅನುಸೂಚಿ - Iರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗದಂತೆ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕನು ಅರ್ಹನಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅನುಸೂಚಿ - I ರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.
- 3.3 ಕೃಷಿ ಪ್ರವರ್ಗಕ್ಕೆ (ನೀ, ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್ಟುಗಳು) ಅಲ್ಪ ಒತ್ತಡದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕೋರಿರುವ ಅರ್ಜಿಗಳ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ, ಕೃಷಿ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಮಿತಗೊಳಿಸಿ, ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ವಾರ್ಷಿಕ ಗುರಿಯನ್ನು ಸಾಧಿಸುವುದು ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನ ಪಾಲಿನ ಕರ್ತವ್ಯವಾಗಿದೆ. ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನು ಸರ್ಕಾರ ಗೊತ್ತು ಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಅರ್ಜಿದಾರನು ಅರ್ಜಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಮೊದಲೋ ಅದರನ್ವಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದೆಂದು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ ನೀರಾವರಿ ಪಂಪುಸೆಟ್ಟುಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಗೊಳಿಸಿರುವ ಗುರಿಯಂತೆ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ, ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 15 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆದು ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- 3.4 ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನು ಸಾಧಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಮಟ್ಟವನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಸಮಗ್ರ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳಿಗೆ ಅನುಸೂಚಿ - II, ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದಾಗಿದೆ.

#### 4. ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಅಧಿಕಾರಗಳು

ಆಯೋಗವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನುಸೂಚಿ - I, ಅನುಸೂಚಿ - II ರಲ್ಲಿರುವ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಸೇರಿಸುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

#### 5. ವಿನಾಯಿತಿ

- 5.1 ಈ ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳನ್ನು ಆಯೋಗವು ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಘಟನೆಗಳು ಅಥವಾ ಯುದ್ಧ, ದಂಗೆ, ನಾಗರಿಕ ಕ್ಷೋಭೆ, ಗೊಂದಲ, ಪ್ರವಾಹ, ಚಂಡಮಾರುತ, ಮಿಂಚು, ಭೂಕಂಪ ಅಥವಾ ಇತರ ರಭಸಗಳು ಮತ್ತು ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳು ಮತ್ತು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಬಾಧಕವಾಗುವ ಮುಷ್ಕರ, ಬೀಗಮುದ್ರೆ, ಬೆಂಕಿಗಳಂತಹ ಅನಿವಾರ್ಯ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನಿಲಂಬನೆಗೊಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.
- 5.2 ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನಿಗೆ ಆರೋಪಿಸಬಹುದಾದ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಅಂತಹ ಕರ್ತವ್ಯಲೋಪದಿಂದ ಆಯೋಗವು ತೃಪ್ತವಾದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನು ತನ್ನ ಕರ್ತವ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಸಾಧಿಸುವಲ್ಲಿ ಅನ್ಯಥಾ ಶ್ರಮಿಸಿದ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದೇ ಕರ್ತವ್ಯ ಲೋಪಕ್ಕಾಗಿ ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕ ತಂಡ ಮತ್ತು ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರೊಂದಿಗೆ ವಿಚಾರಣೆ ನಡೆಸಿ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಂದ ಬಿಡುಗಡೆಗೊಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಆಯೋಗವು ಸಾಮಾನ್ಯ ಆದೇಶ ಹೊರಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

### ಅಧ್ಯಾಯ - III

#### ಹಣದ ಸಂದಾಯ

6. ಹಣದ ಸಂದಾಯ

- 6.1 ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತೀ ದೂರನ್ನು ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರಿನ ಬಾಬಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- 6.2 ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಒಂದು ಸಮಾನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸತ್ಕರಿಸುವ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕವಾರು ಗುಣಮಟ್ಟಗಳ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬೇಕು.
- 6.3 ಅನುಸೂಚಿ I ರಲ್ಲಿ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು ವಿಫಲರಾದಲ್ಲಿ, ಅನುಸೂಚಿ I ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ಪ್ರತಿ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಗೈದುರಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು ಸಂದಾಯ ಮಾಡಬೇಕು.
- 6.4 ತರಿಹಾರ ಪ್ರಮಾಣದ ಎಲ್ಲಾ ಸಂದಾಯವನ್ನು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜಿನ, ಈಗಿನ ಚಾಲ್ತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬೇಕು.
7. ಹಣ ಸಂದಾಯದ ವ್ಯವಹಾರಗಳೆಗಳು :
  - 7.1 ಗ್ರಾಹಕನು ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತಂದು ಹಾಗೂ ಅದರಂತೆ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರಿಂದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ಲೇಮನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕನು ಕ್ಲೇಮು ಮಾಡುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಮೂನೆ ಎ ಸಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿ ಕ್ಲೇಮಿಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
  - 7.2 ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು, ಗ್ರಾಹಕನು ಕ್ಲೇಮು ಮಾಡಿರುವ ಮೊತ್ತದ ಬಗ್ಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಹಾಗೂ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇರುವುದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 90 (ತೊಂಬತ್ತು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂದಾಯಮಾಡಲು ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.
  - 7.3 ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು, ನಿಗದಿಗೊಳಿಸಿದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂದಾಯ ಮಾಡದಿದ್ದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ, ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಪ್ರಕರಣ 42 ನೆಯ ಷರತ್ತಿನಂತೆ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರಿಂದ ಸ್ಥಾಪಿತವಾಗಿರುವ ಗ್ರಾಹಕ ಓದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಆನಂತರ ಒಂಬಡ್ಡಾಮನ್‌ರಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

### ಅಧ್ಯಾಯ - IV

#### ಮಾಹಿತಿ ಸಲ್ಲಿಕೆ, ಆದೇಶಗಳ ನೀಡಿಕೆ

8. ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳ ಬಗೆಗಿನ ಮಾಹಿತಿ.

- 8.1 ಪ್ರತಿ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು, ಮುಂದೆ ನೀಡಿರುವಂತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕರಣ 59 (1) ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
  - (ಎ) ಈ ವಿವಿಯಮಗಳ ಅನುಸೂಚಿ I ಮತ್ತು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿಷಯಗಳ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ ಸಾಧಿಸಿರುವ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಹಂತವನ್ನು ತ್ರೈಮಾಸಿಕವಾಗಿಯೂ, ಅನುಸೂಚಿ II ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ 16, 17, ಮತ್ತು 21 ರ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿಯೂ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
  - (ಬಿ) ಈ ವಿವಿಯಮದಂತೆ ಪರಿಹಾರ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ, ಪ್ರಕರಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತ ತ್ರೈಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- 8.2 ಆಯೋಗವು, ತನಗೆ ಅರ್ಪಿಸಿದ ದೃಷ್ಟಿಯಲ್ಲಿ, ಈ ಮೇಲಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಮರ್ಷಕೊಮ್ಮೆ ಪ್ರಕಟಿಸಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು.

9. ಆಚರಣಾ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಆದೇಶಗಳ ನೀಡಿಕೆ :

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಅಧಿನಿಯಮ 2003 ಮತ್ತು ಈ ವಿನಿಯಮಗಳ ಉಪಬಂಧಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಆಯೋಗವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯವಹಾರಣೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿನಿಯಮಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆದೇಶ ಮತ್ತು ಆಚರಣಾ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದಾಗಿದೆ.

10. ತೊಡಕುಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವ ಅಧಿಕಾರ :

10.1 ಈ ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಉಪಬಂಧವನ್ನು ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನು ಜಾರಿಗೆ ತರುವಾಗ ಯಾವುದೇ ತೊಡಕು ಉಂಟಾದರೆ, ಆಯೋಗವು ಒಂದು ಸಾಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ವಿಶೇಷ ಆದೇಶದ ಮೂಲಕ ತೊಡಕುಗಳ ನಿವಾರಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ಅವಶ್ಯಕ ಅಥವಾ ವಿಹಿತವೆಂದು ಅದಕ್ಕೆ ಕಂಡುಬರುವ ಅಧಿನಿಯಮದ ಉಪಬಂಧಗಳಿಗೆ ಅಸಂಗತವಾಗಿರದೆ, ವಿನಾನ್ವಾದರೂ ಮಾಡಲು ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನಿಗೆ ನಿರ್ದೇಶನ ನೀಡಬಹುದಾಗಿದೆ.

10.2 ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರು ಈ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಾಗ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ತೊಡಕುಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ನೀಡುವಂತೆ ಕೋರಬಹುದು.

11. ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು ರದ್ದು ಮಾಡುವುದು.

11.1 ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಗೆ (ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳು) ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಮತ್ತು ನಿವಾರಣಾ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳನ್ನು ರದ್ದು ಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

11.2 ಹಾಗಿದ್ದರೂ, ರದ್ದು ಮಾಡಿದ ವಿನಿಯಮಗಳಂತೆ ಯಾವುದೇ ಆದೇಶದ ನಿರ್ದೇಶನ ಅಥವಾ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ವಿನೇ ಮಾಡಿದರೂ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಅಭಿಪ್ರಾಯದಿಂದ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಕೈಗೊಂಡ ಅಂತಹವುಗಳ ರದ್ದಾಗುವಿಕೆಯು ಸಿಂಧುವಾಗತಕ್ಕದ್ದು.

11.3 ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತರಕ್ಷಣಾ ಅಧಿನಿಯಮ; 1986 (1986 ಅಧಿನಿಯಮ 68) ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನಿನಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಈ ವಿನಿಯಮಗಳು ಬಾಧಕವಾಗತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ.

ಆಯೋಗದ ಆದೇಶದ ಮೇರೆಗೆ

ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ

ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಕರ್ತವ್ಯ ಲೋಪಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ		ಅನುಸೂಚಿ - I
ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗುಣಮಟ್ಟ (ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಗರಿಷ್ಠ ಕಾಲಮಿತಿ)	ಬಾಧಿತರಾದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತ
1. ಸಾಮಾನ್ಯ ಫ್ಯೂಸ್ ದುರಸ್ತಿ : ನಗರ ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು	6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ರೂ. 50-00 — " —
2. ಮಾರ್ಗ ತುಂಡಾಗುವುದು ನಗರ ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	6 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ (ಕಂಬಗಳು ಮುರಿದು ಬಿದ್ದರೆ 10 ಗಂಟೆಗಳು) ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಬಾಧಿತನಾದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ. 50-00 ಬಾಧಿತನಾದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ. 50-00
3. ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್‌ನ ವೈಫಲ್ಯ ನಗರ ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ	ಬಾಧಿತನಾದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ. 50-00
4. ನಿಗದಿತ ಔಟೇಜಗಳ ಅವಧಿ ಒಂದೇ ಬಾರಿಗೆ ಸರಬರಾಜನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಗರಿಷ್ಠ ಕಾಲಾವಧಿ	12 ಗಂಟೆಗಳ ಮೀರಬಾರದು ಯಾವುದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ಸಂಜೆ 6 ಗಂಟೆಯೊಳಗೆ	ಬಾಧಿತನಾದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ. 50-00 ಬಾಧಿತನಾದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ. 50-00
5. ಫೋಲ್ಟೇಜಿನಲ್ಲಿ ಏರಿಳಿತಗಳು ವಿದ್ಯುತ್ ಜಾಲದಲ್ಲಿ ವಿಸ್ತರಣೆ ಮತ್ತು ಉದ್ದೀಪನದ ಕಾರ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕಡೆಯಲ್ಲಿ ವಿತರಣಾ ಪದ್ಧತಿಯನ್ನು ಉದ್ದೀಪನಗೊಳಿಸುವ ಆಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ ಸರಬರಾಜು ಫೋಲ್ಟೇಜಿನಲ್ಲಿ ಶೇ. 2ರಷ್ಟು ನ್ಯೂಟ್ರಲ್ ಫೋಲ್ಟೇಜ್ ಹೆಚ್ಚಾಗುವುದು ಮತ್ತು ನ್ಯೂಟ್ರಲ್ ಅನ್ನು ತೆರೆಯುವುದು	ಏಳು ದಿನಗಳೊಳಗೆ 120 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ 6 ಗಂಟೆಯೊಳಗೆ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ 24 ಗಂಟೆಯೊಳಗಾಗಿ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ರೂ. 50-00 ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ರೂ. 50-00 ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ರೂ. 50-00
6. ಮಾಪಕದ ದೂರುಗಳು ಕರಾರುವಾಕ್ಕಾಗಿರುವುದನ್ನು ತಪಾಸಣೆ ನಡೆಸಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು. ನಿಧಾನ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವ ಮಾಪಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆರೋಪಿಸಲಾಗದ ಕಾರಣವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸುಟ್ಟ ಮೀಟರಿನ ಬದಲಾವಣೆ. ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಸುಟ್ಟ ಮೀಟರಿನ ಬದಲಾವಣೆ.	ಏಳು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಹತ್ತು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕನಿಂದ ಶುಲ್ಕ ಸಂದಾಯವಾದ 24 ಗಂಟೆಯೊಳಗೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ರೂ. 50-00 ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ರೂ. 50-00 ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ರೂ. 50-00 ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ರೂ. 50-00

ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗುಣಮಟ್ಟ (ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಗರಿಷ್ಠ ಕಾಲಮಿತಿ)	ಬಾಧಿತರಾದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತ
7. ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕ/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಲೋಡಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಹಾಲಿಯಿರುವ ಜಾಲದಿಂದ ಸೇವೆಯೊದಗಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ ಸರಬರಾಜು ನೀಡುವುದು  ಸಂಪರ್ಕ ಒದಗಿಸಲು ಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ/ ಉದ್ದೀಪನಗೊಳಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ ಸರಬರಾಜು ನೀಡುವುದು  ನೀರಾವರಿ ಪಂಪು ಸೆಟ್ಟುಗಳು	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ (ಅಧಿನಿಯಮದ 43ನೆಯ ಪ್ರಕರಣದನುಸಾರ)  ಕೆಇಆರ್‌ಸಿ (ಕೋರಿಕೆ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ನೀಡುವ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಕರ್ತವ್ಯಗಳ) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004ರಲ್ಲಿ ಆಯೋಗ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವಂತೆ  ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕಾಗಿ ಜ್ಯೇಷ್ಠತೆ ತಲುಪಿದ ನಂತರದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ವರ್ಷಕ್ಕಾಗಿ ಇರುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 200.00  ಎಲ್.ಟಿ. ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00 ಮತ್ತು ಎಚ್.ಟಿ ಮತ್ತು ವಿಶೇಷಾಧಿಕ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 500.00  ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00
8. ಸರಬರಾಜು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲು ಉಪಕೇಂದ್ರದ ಸ್ಥಾಪನೆ	ಕೆಇಆರ್‌ಸಿ (ಕೋರಿಕೆ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡುವ ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004 ರಲ್ಲಿ ಆಯೋಗ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 1000.00
9. ಮಾಲೀಕತ್ವದ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಸೇವಾ ಹಕ್ಕಿನ ವರ್ಗಾವಣೆಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ	ಅರ್ಜಿ ಪಡೆದ ಏಳು ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00
10. ಎಲ್.ಟಿ. ಒಂದು ಘೇಷಿನಿಂದ ಎಲ್.ಟಿ. ಮೂರು ಘೇಷಿಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆ, ಎಲ್.ಟಿ. ಯಿಂದ ಎಚ್.ಟಿ.ಗೆ ಮತ್ತು ಎಚ್.ಟಿ. ಯಿಂದ ಎಲ್.ಟಿ.ಗೆ ಪರಿವರ್ತನೆ	ಶುಲ್ಕ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00
11. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಮೇಲಿನ ದೂರುಗಳ ನಿವಾರಣೆ  ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ	ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 24 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗೆ  ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ದಿನಗಳೊಳಗೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00  ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00
12. ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಂಡ ನಂತರ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಪುನಃ ಸಂಪರ್ಕಗೊಳಿಸುವುದು. ಪಟ್ಟಣ ಮತ್ತು ನಗರಗಳು  ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	ಅದೇ ದಿನ  ಗ್ರಾಹಕನು ಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ 24 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00  ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00
13. ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರದ ನೀಡಿಕೆ ಬಲಿಯಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ತಪ್ಪಿನಿಂದ ಆಗಿರದ ಅಪಘಾತ ವೆಂದು ಸಾಬೀತಾದ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ.  ಇತರ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ	ಸರ್ಕಾರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವೀಕ್ಷಕರ ವರದಿಗಾಗಿ ಕಾಯಿದೆ ಏಳು ದಿನಗಳೊಳಗೆ  ಸರ್ಕಾರದ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವೀಕ್ಷಕರ ವರದಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00  ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00
14. ಠೇವಣಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿ	ಕೋರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00
15. ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳ ನೀಡಿಕೆ	ಕೋರಿಕೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಂದು	ವಿಫಲವಾದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ರೂ. 50.00

ಸಮಗ್ರ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳು		ಅನುಸೂಚಿ - II
ಸೇವೆಯ ಸ್ವರೂಪ	ಗುಣಮಟ್ಟಗಳು (ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಕೆಗೆ ಕಾಲಮಿತಿ)	ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಮಗ್ರ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳು
1. ಸಾಮಾನ್ಯ ಫ್ಯೂಜ್ ದುರಸ್ತಿ ನಗರ ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	4 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗೆ	ಶೇ. 99
	24 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗೆ	ಶೇ. 99
2. ಮಾರ್ಗ ತುಂಡಾಗುವುದು ನಗರ ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	6 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗೆ	ಶೇ. 95
	24 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗೆ	ಶೇ. 95
3. ವಿತರಣಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರಿನ ವೈಫಲ್ಯ ನಗರ ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	24 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗೆ	ಶೇ. 95
	48 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗೆ	ಶೇ. 95
4. ನಿಗದಿತ ಔಟೇಜುಗಳ ಅವಧಿ ಒಂದೇ ಬಾರಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ ಸರಬರಾಜಿನ ಪುನಸ್ಥಾಪನೆ	12 ಗಂಟೆಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು ಯಾವುದೇ ದಿನದ ಸಂಜೆ 6 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗೆ	ಶೇ. 99 ಶೇ. 99
5. ವೋಲ್ಟೇಜಿನ ಏರಿಳಿತಗಳು ವಿದ್ಯುತ್ ಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ ಮತ್ತು ಉದ್ದೀಪನದ ಕಾರ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕಡೆಯಲ್ಲಿ ವಿತರಣಾ ಪದ್ಧತಿಯ ಅಥವಾ ಮೇಲ್ದರ್ಜೆಗೇರಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕಡೆಯಲ್ಲಿ	ಏಳು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ	ಶೇ. 95
	120 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ	ಶೇ. 90
6. ಮಾಪಕಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು ಮಾಪಕದ ಕರಾರುವಾಕತನ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ತಪಾಸಣೆ ನಡೆಸುವುದು ನಿಧಾನ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿರುವ ಮಾಪಕ ಬದಲಾಯಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಕಾರಣವಿಲ್ಲದ ಸುಟ್ಟ ಮಾಪಕದ ಬದಲಾವಣೆ ಇನ್ನಿತರ ಕಾರಣಗಳಲ್ಲಿ ಸುಟ್ಟ ಮೀಟರುಗಳ ಬದಲಾವಣೆ	7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ	ಶೇ. 90
	30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ	ಶೇ. 90
	ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ	ಶೇ. 90
	ಗ್ರಾಹಕನು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ 24 ಗಂಟೆಗಳಲ್ಲಿ	ಶೇ. 95
7. ಹಾಲಿಯಿರುವ ಜಾಲದಿಂದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಲೋಡಿನ ಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧ್ಯತೆ/ಹೂಸ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ. ಸರಬರಾಜು ನೀಡಿಕೆ	ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ಶೇ. 95
8. ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಜಾಲದ ವಿಸ್ತರಣೆ/ಹೆಚ್ಚಳಗೊಳಿಸುವ ಅಗತ್ಯ - ಸರಬರಾಜು ನೀಡಿಕೆ (ಎಲ್.ಟಿ) - II ಕೆ.ವಿ. ಸರಬರಾಜು (ಎಚ್.ಟಿ) ಸರಬರಾಜಿನ ನೀಡಿಕೆ - 33 ಕೆ.ವಿ. ಸರಬರಾಜು (ಎಚ್.ಟಿ) ಸರಬರಾಜಿನ ಬಿಡುಗಡೆ - ಸರಬರಾಜಿನ ಬಿಡುಗಡೆ (ವಿಶೇಷಾಧಿಕ) - ನೀರಾವರಿ ಪಂಪುಸೆಟ್ಟುಗಳು	ಸರಬರಾಜು ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕರ್ತವ್ಯಗಳಂತೆ.	ಶೇ. 95
	ಸರಬರಾಜು ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕರ್ತವ್ಯಗಳಂತೆ.	ಶೇ. 95
	ಸರಬರಾಜು ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕರ್ತವ್ಯಗಳಂತೆ.	ಶೇ. 95
	ಸರಬರಾಜು ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕರ್ತವ್ಯಗಳಂತೆ.	ಶೇ. 95
	ಸರಬರಾಜು ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕರ್ತವ್ಯಗಳಂತೆ.	ಶೇ. 95

9. ಸರಬರಾಜು ನೀಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಉಪಕೇಂದ್ರದ ಸ್ಥಾಪನೆ	ಆಯೋಗದಿಂದ ಅನುಮೋದಿತವಾದ ಕಾಲಾವಧಿಯೊಳಗೆ	ಶೇ. 95
10. ಮಾಲೀಕತ್ವದ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಯ ಮಾರ್ಪಾಡು. ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕಿನ ವರ್ಗಾವಣೆ ಪ್ರವರ್ಗದ ಬದಲಾವಣೆ ಎಲ್.ಟಿ. ಒಂದು ಘೇಸಿನಿಂದ ಎಲ್.ಟಿ. ಮೂರು ಘೇಸಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆ. ಎಲ್.ಟಿ. ಯಿಂದ ಎಚ್.ಟಿ. ಮತ್ತು ಎಚ್.ಟಿ. ಯಿಂದ ಎಲ್.ಟಿ. ಗೆ ಬದಲಾವಣೆ	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಸಂದಾಯ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ	ಶೇ. 99 ಶೇ. 99 ಶೇ. 99
11. ಗ್ರಾಹಕ ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಮೇಲಿನ ದೂರುಗಳ ನಿರ್ಣಯ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ.	24 ಗಂಟೆಗಳಲ್ಲಿ 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ	ಶೇ. 99 ಶೇ. 99
12. ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತವಾದ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ಸರಬರಾಜಿನ ಪುನಃಸ್ಥಾಪನೆ ನಗರ ಮತ್ತು ಪಟ್ಟಣಗಳು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	ಅದೇ ದಿನ 24 ಗಂಟೆಗಳಲ್ಲಿ	ಶೇ. 99 ಶೇ. 99
13. ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರ ಧನದ ಸಂದಾಯ. ಬಲಿಯಾದವನ ತಪ್ಪಿನ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಪಘಾತವಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸ್ಥಾಪಿತವಾದ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಇನ್ನಿತರ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಮುಖ್ಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವೀಕ್ಷಕರಿಂದ ವರದಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ	ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಮುಖ್ಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವೀಕ್ಷಕರಿಂದ ವರದಿಗಾಗಿ ಕಾಯಿದೆ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗಾಗಿ.	ಶೇ. 99 ಶೇ. 95
14. ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳ ನೀಡಿಕೆ	ಏಳು ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ಶೇ. 99
15. ಶೇವಣಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿ	60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ಶೇ. 95
16. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ದಕ್ಷತೆ		ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಶೇ. 100 ರಷ್ಟು ಗ್ರಾಹಕರ ಬಿಲ್ಲು ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.
17. ಸಂಗ್ರಹಣೆಯಲ್ಲಿ ದಕ್ಷತೆ ಮಾಪಕಗೊಂಡ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳು ಮಾಪಕರಹಿತ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳು		ಶೇ. 95 ಶೇ. 90
18. ವಿತರಣ ಟ್ರಾನ್ಸ್ ಫಾರ್ಮ್‌ನ ವೈಫಲ್ಯ ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ		ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಶೇ. 5 ಅನ್ನು ಮೀರಬಾರದು. ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಶೇ. 12 ಅನ್ನು ಮೀರಬಾರದು.
19. ದೋಷ ಪೂರಿತ ಮೀಟರುಗಳು (ದಾಖಲಿಸಿದ ಮಾಪಕಗಳು, ಸುಟ್ಟ ಮಾಪಕಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ.)		ಮಾಪಕಗೊಳಿಸಿದ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳ ಶೇ. 2.5 ರಷ್ಟನ್ನು ಮೀರಬಾರದು
20. ಸರಬರಾಜು ಬಿಂದುವಿನಲ್ಲಿ ವೋಲ್ಟೇಜಿನ ಏರಿಳಿತಗಳು.		ಈ ಮುಂದೆ ಹೇಳುವ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ವೋಲ್ಟೇಜಿನ ಏರಿಳಿತಗಳಿರತಕ್ಕದ್ದು. ಎ) ಎಲ್.ಟಿ. ಸಿಸ್ಟಂನಲ್ಲಿ ಶೇ. +6 ಮತ್ತು ಶೇ. -6 ಬಿ) ಎಚ್.ಟಿ. ಸಿಸ್ಟಂನಲ್ಲಿ ಶೇ. +6 ಮತ್ತು ಶೇ. -9 ಸಿ) ವಿಶೇಷಾಧಿಕ ಒತ್ತಡದಲ್ಲಿ ಶೇ. +12.5 ಮತ್ತು ಶೇ. -12.5.



21. ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ		ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆಯ ಮಾನಕವನ್ನು ಈ ಮುಂದೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ್ದು, ನಗರ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಮೀಣ ಫೀಡರುಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಲೆಕ್ಕಮಾಡಬೇಕು. ಎ)    ಕೆ.ಎ. ಫೀಡರುಗಳಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆಯಾಗುವ ಸರಾಸರಿ ಸಂಖ್ಯೆ.
		ಬಿ)       ಕೆ.ಎ. ಫೀಡರುಗಳಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಅಡಚಣೆಯಾಗುವ ಅವಧಿ ಸರಾಸರಿ ಸಂಖ್ಯೆ.
		ಸಿ) ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಅಡಚಣೆಯಾಗಿರುವ ಸರಾಸರಿ ಸಂಖ್ಯೆ.
		ಡಿ) ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಅಡಚಣೆಯಾಗುವ ಸರಾಸರಿ ಅವಧಿ. ಈ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳನ್ನು ಆಯೋಗ ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು.

ನಮೂನೆ - ಎ

ಬಾಧಿತರಾದ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ಷೇಮ ಮಾಡುವ ಅರ್ಜಿ

1.	ಗ್ರಾಹಕನ ಹೆಸರು	
2.	ವಿಳಾಸ	
3.	ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ	
4.	ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತದಲ್ಲಿ ದೂರಿನ ಸ್ವರೂಪ	
5.	ದೂರಿನ ಸಂಖ್ಯೆ	
6.	ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ವೇಳೆ	
7.	ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರಿಂದ ದೂರು ನಿರ್ವಹಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ವೇಳೆ	
8.	ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳ ವಿನಿಯಮಗಳಂತೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣೆ	
9.	ದೂರು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ವಾಸ್ತವವಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಅವಧಿ	
10.	ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳ ವಿನಿಯಮಗಳಂತೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಬೇಕಾದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮೊತ್ತ.	

ದಿನಾಂಕ :

ಸಹಿ

ಸ್ಥಳ :

ಸ್ವೀಕೃತಿ (ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನು ನೀಡಬೇಕಾದುದು)

ಕ್ಷೇಮಿನ ಸಂಖ್ಯೆ :

ದಿನಾಂಕ :

ಗ್ರಾಹಕನ ಹೆಸರು :

ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ :

..... (ದಿನಾಂಕ) ದಂದು ಕ್ಷೇಮ ಮಾಡಿದ ಪ್ರಮಾಣಿತ ಮೊತ್ತ.

ಹೆಸರು, ಮುದ್ರೆ ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕದೊಂದಿಗೆ

ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರನ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಹಿ

