

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ,
ಬೆಂಗಳೂರು 560 001.

ಅಧಿಸೂಚನೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಕ.ವಿ.ನಿ.ಆ/ಡಿ/37/13, ದಿನಾಂಕ ಮೇ 10, 2013 ಬೆಂಗಳೂರು.

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) (ಎರಡನೆಯ ತಿದ್ದುಪಡಿ) ವಿನಿಯಮಗಳು 2013.

ಪೀಠಿಕೆ:

ಆಯೋಗವು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಅಧಿನಿಯಮ 2003ರ ಪರಿಚ್ಛೇದ 181ರ ಜೊತೆಗೆ ಓದಲಾದ ಪರಿಚ್ಛೇದ 42(5)(6) ಮತ್ತು (7)ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಪ್ರಯೋಗಿಸಿ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) ವಿನಿಯಮಗಳು, 2004 (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಮುಖ್ಯ ವಿನಿಯಮಗಳು ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗಿದೆ) ನ್ನು ಅಧಿಸೂಚನೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಡಿ/02/03, ದಿನಾಂಕ 12.05.2004ರಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿದ್ದು, ಇದನ್ನು ದಿನಾಂಕ 10.06.2004ರ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಪತ್ರದ ಭಾಗ-3ರಲ್ಲಿ ಅಧಿಸೂಚಿಸಿದೆ. ಆಯೋಗವು, ಸದರಿ ವಿನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಕ.ವಿ.ನಿ.ಆ/ಡಿ/01/07 ದಿನಾಂಕ 30.05.2007ರಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿ ದಿನಾಂಕ 14.06.2007ರ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಅಧಿಸೂಚಿಸಿದೆ.

ಬೆಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ತ್ವರಿತ ನಿವಾರಣೆಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗಲೆಂದು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಅನುಮೋದನೆ ಕೋರಿ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಸಲ್ಲಿಸಿತ್ತು. ಆಯೋಗವು, ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗಳ ಅಗತ್ಯತೆಯನ್ನು ಮನಗಂಡು, ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬಂದ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಸದರಿ ವಿನಿಯಮಗಳ ಖಂಡ 3.1, 3.2 (ಎ), (ಬಿ) ಮತ್ತು (ಸಿ), 4.1 ಮತ್ತು 6.1ಗಳಿಗೆ ಅವಶ್ಯ ತಿದ್ದುಪಡಿ ತರುವುದು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದೆ.

ಈ ನಿಮಿತ್ತ ಆಯೋಗವು ತನ್ನ ಅಧಿಸೂಚನೆ ದಿನಾಂಕ 15.01.2013ರಲ್ಲಿ ಕರಡು ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಅಧಿಸೂಚಿಸಿ, ಆಸಕ್ತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಅಭಿಪ್ರಾಯ/ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸಿತ್ತು. ಆಯೋಗವು, ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ “ನಿಯಂತ್ರಕರ ವೇದಿಕೆ” (ಫೋರಮ್ ಆಫ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಟರ್ಸ್) ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಗಳನ್ನೊಳಗೊಂಡು ಒಂಭತ್ತು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ತಮ್ಮ ಲಿಖಿತ ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಮತ್ತು ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿತ್ತು. ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಮತ್ತು ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿದ ನಂತರ ಆಯೋಗವು, ಹಾಲಿ ವಿನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ತಂದಿದೆ:

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) (ಎರಡನೆಯ ತಿದ್ದುಪಡಿ) ವಿನಿಯಮಗಳು 2013.

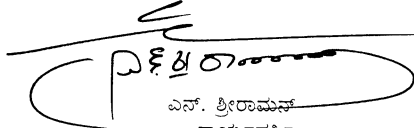
1. ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ಹೆಸರು, ಅರ್ಜಿ, ಮತ್ತು ಪ್ರಾರಂಭ:
 - I. ಈ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ (ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) (ಎರಡನೆಯ ತಿದ್ದುಪಡಿ) ವಿನಿಯಮಗಳು 2013 ಎಂದು ಕರೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.
 - II. ಈ ವಿನಿಯಮಗಳು ಇಡೀ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
 - III. ಈ ವಿನಿಯಮಗಳು ಅಧಿಕೃತ ರಾಜ್ಯಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟವಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತವೆ.
2. ಕಲಮು 2ರಲ್ಲಿರುವ ಹಾಲಿ ವಿನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕಲಮು 3ರಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

1	2	3
ಖಂಡ	ಹಾಲಿಯಿರುವ ವಿನಿಯಮಗಳು	ತಿದ್ದುಪಡಿಯಾದ ವಿನಿಯಮಗಳು
3.1	ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಲೈಸೆನ್ಸಿಯು ಈ ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಒಂದು ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಅಂದರೆ "ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ"ಯನ್ನು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ವೇದಿಕೆಯೆಂದು ಕರೆಯಲಾಗಿದೆ) ಸ್ಥಾಪಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಈ ರೀತಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ವೇದಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ಲೈಸೆನ್ಸಿಯ ಒಟ್ಟು ಪ್ರದೇಶವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.	ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಲೈಸೆನ್ಸಿಯು ಈ ವಿನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ತನ್ನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕಂದಾಯ ಜಿಲ್ಲೆಯಲ್ಲಿ ಒಂದು ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಅಂದರೆ "ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ"ಯನ್ನು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ವೇದಿಕೆ(ಗಳು) ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗಿದೆ) ಸ್ಥಾಪಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಈ ರೀತಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ವೇದಿಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ಲೈಸೆನ್ಸಿಯ ಅಧಿಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಇರಬಹುದಾಗಿದೆ.
3.2		
(ಎ)	ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಲೈಸೆನ್ಸಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಯಾಗಿದ್ದು, ಅವರ ಹುದ್ದೆಯು ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಹುದ್ದೆಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇರಬಾರದು.	ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಲೈಸೆನ್ಸಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಯಾಗಿದ್ದು, ಅವರ ಹುದ್ದೆಯು ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಹುದ್ದೆಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇರಬಾರದು.
(ಬಿ)	ಒಬ್ಬ ಸದಸ್ಯ ಲೈಸೆನ್ಸಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಯಾಗಿದ್ದು, ಅವರ ಹುದ್ದೆಯು ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಹುದ್ದೆಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇರಬಾರದು.	ಒಬ್ಬ ಸದಸ್ಯ ಲೈಸೆನ್ಸಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಯಾಗಿದ್ದು, ಅವರ ಹುದ್ದೆಯು ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಹುದ್ದೆಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಇರಬಾರದು.
(ಸಿ)	ಉತ್ತಮ ಹಿನ್ನೆಲೆಯುಳ್ಳ ಒಬ್ಬ ಸದಸ್ಯರನ್ನು ಆಯೋಗವು ಲೈಸೆನ್ಸಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ನೋಂದಣಿಯಾದ ಸರ್ಕಾರೇತರ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ನೇಮಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಈ ರೀತಿ ನೇಮಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸದಸ್ಯರು ಉತ್ತಮ ಹಿನ್ನೆಲೆ, ಏಕತೆ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ಹೆಸರಿದ್ದು ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುತ್ ಕ್ಷೇತ್ರ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತಮ ಜ್ಞಾನ ಹೊಂದಿರತಕ್ಕದ್ದು.	ಆಯೋಗವು, ವಿದ್ಯುತ್ ಕ್ಷೇತ್ರ/ ಗ್ರಾಹಕ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತಮ ಅನುಭವ ಅಥವಾ ಜ್ಞಾನ ಹೊಂದಿರತಕ್ಕಂತಹ ಒಬ್ಬ ಸದಸ್ಯರನ್ನು ನೇಮಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

೨೨

4.1	ವೇದಿಕೆ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸ್ಥಳ ಲೈಸೆನ್ಸಿಯು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಇರತಕ್ಕದ್ದು.	ವೇದಿಕೆ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸ್ಥಳ ಲೈಸೆನ್ಸಿಯು ಅಧಿಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಇರತಕ್ಕದ್ದು.
6.1	ಆಯೋಗವು ಹೊರಡಿಸಿದ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ನಿವಾರಣೆ ಸ್ಟಾಂಡರ್ಡ್ (ಸ್ಟಾಂಡರ್ಡ್ ಆಫ್ ಫರ್ಮನ್ಸ್) ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ತೃಪ್ತಿದಾಯಕವಾಗಿ ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಲೈಸೆನ್ಸಿಗೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು.	ಆಯೋಗವು ಹೊರಡಿಸಿದ (ಗ್ರಾಹಕ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣೆ ನಿಯಮ) ಏನಿಯಮಗಳು 2004 ಮತ್ತು ಕ.ವಿ.ನಿ.ಆ. (ಲೈಸೆನ್ಸಿಗಳ ಸ್ಟಾಂಡರ್ಡ್ ಆಫ್ ಫರ್ಮನ್ಸ್) ಏನಿಯಮಗಳು 2004ರ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಲೈಸೆನ್ಸಿಗೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಪರಂತು, ವೇದಿಕೆಯು, ಸಕಾರಣಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ತಡವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು.

ಆಯೋಗದ ಆದೇಶದ ಮೇರೆಗೆ,



ಎನ್. ಶ್ರೀರಾಮನ್
ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ

ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ